ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт TORQ: https://torqcomposite.ru

Редакция от 06 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных при использовании сайта https://torqcomposite.ru (далее — Сайт), а также при обращении по вопросам продукции TORQ и оформлении заказов посредством переписки.

1.2. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Меньшов Денис Николаевич, ИНН 575106250505, ОГРНИП 316574900067400 (далее — Оператор). Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: nikolayzhurkin@gmail.com.

1.3. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

2. Какие данные и откуда поступают

2.1. На Сайте не предусмотрены регистрация, форма заявки, корзина и онлайн-оплата. Посетитель самостоятельно выбирает способ связи с представителем Оператора по указанным контактам.

2.2. При обращении по телефону, электронной почте либо через мессенджеры (включая Telegram, MAX, WhatsApp) Оператор может обрабатывать сообщённые лицом имя, контактный телефон, адрес электронной почты, имя пользователя или идентификатор аккаунта, содержание переписки, сведения о выбранной продукции, адрес и иные сведения для доставки и исполнения заказа — в объёме, необходимом для конкретного обращения.

2.3. При посещении Сайта сервер хостинг-провайдера может автоматически обрабатывать технические сведения о запросах, включая IP-адрес, дату и время обращения, адрес запрашиваемой страницы, сведения о браузере и устройстве. Фактический состав и сроки хранения серверных журналов определяются настройками и условиями предоставления услуг хостинга.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются для ответа на обращения, консультаций по продукции, согласования условий заказа, заключения и исполнения договоров, организации доставки, выполнения требований законодательства, а также обеспечения функционирования и безопасности Сайта.

3.2. Правовыми основаниями обработки являются, в зависимости от ситуации, действия по инициативе субъекта до заключения договора, заключение и исполнение договора, выполнение обязанностей, установленных законом, а также согласие субъекта в случаях, когда оно требуется по законодательству (статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

3.3. Рассылка рекламных сообщений осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания, включая предварительное согласие, если оно необходимо.

4. Порядок обработки и получатели данных

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в необходимых случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Доступ предоставляется лицам, непосредственно участвующим в обработке обращений и исполнении заказов.

4.2. Переписка с покупателями ведётся и хранится непосредственно в тех сервисах электронной почты и обмена сообщениями, через которые покупатель связался с представителем Оператора. Доступ к соответствующим перепискам осуществляется с устройств и учётных записей лиц, уполномоченных взаимодействовать с покупателями.

4.3. Для размещения Сайта используется российский хостинг-провайдер Спринтхост. При переходе по внешним ссылкам, в том числе на мессенджеры, обработка данных соответствующими сервисами также регулируется их собственными документами. Использование иностранных сервисов может быть связано с трансграничной передачей персональных данных; соблюдение применимых требований к такой передаче обеспечивается Оператором отдельно.

4.4. Для исполнения заказа данные в необходимом объёме могут передаваться службам доставки, платёжным организациям и другим исполнителям, участвующим в исполнении договора, при наличии правового основания.

5. Сроки хранения и защита данных

5.1. Данные обрабатываются и хранятся в течение периода, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение сроков, предусмотренных законодательством или договором. После прекращения оснований обработки данные удаляются или уничтожаются в предусмотренном законом порядке, если дальнейшее хранение не требуется.

5.2. Переписки с покупателями сохраняются в соответствующих мессенджерах и электронной почте до утраты необходимости в их хранении с учётом исполнения заказа, возможных претензий и обязательных сроков хранения документов. Сроки хранения технических журналов хостинга зависят от условий и настроек провайдера.

5.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, раскрытия и иных неправомерных действий.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных вправе получать предусмотренные законом сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отзывать согласие, когда обработка основана на нём, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

6.2. Для реализации прав и направления обращений используется адрес: nikolayzhurkin@gmail.com. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

7. Особенности работы Сайта

7.1. В текущей версии Сайта отсутствуют встроенные формы сбора персональных данных, системы веб-аналитики и рекламные пиксели; код Сайта не устанавливает собственные аналитические cookie-файлы. При этом сервер хостинга может обрабатывать технические данные согласно пункту 2.3.

7.2. При добавлении форм, аналитики, личного кабинета, корзины или онлайн-оплаты Оператор пересматривает Политику и, при необходимости, организует получение соответствующих согласий до начала новой обработки.

8. Заключительные положения

8.1. Актуальная редакция Политики размещается в открытом доступе на Сайте. Оператор вправе изменять её с учётом законодательства и фактических процессов обработки данных. Новая редакция применяется с даты её опубликования, если не указано иное.